

Wir suchen Menschen und Mitarbeitende,

die gemeinsam mit uns als

ERP-SUPPORT SPECIALIST (m/w/d)

für unsere Kunden aus der Gesundheitswirtschaft und Sozialversicherung mit Kommunikationsgeschick, Erfahrung und Kreativität die Customer Experience weiterentwickeln.

Die ACONSITE AG ist eine stark wachsende Unternehmensberatung mit langer Historie und Freude an der Zukunft.

Unsere Vision ist es, für unsere Kunden aus der Sozialversicherung und dem Gesundheitswesen das Top-Beratungsunternehmen in Deutschland zu sein.

**ACONSITE,
mehr als nur ein Arbeitsplatz!**



Ihre Aufgabenschwerpunkte

Zum Ausbau unserer Marktposition und dem Aufbau neuer Geschäftsfelder suchen wir ERP-Spezialisten mit Begeisterung für den fachlichen Kunden-Support.

Im Team mit professionellen Consultants erarbeiten Sie Lösungen für die alltäglichen Herausforderungen und Fragen unserer Kunden. Durch analytisches Denken, betriebswirtschaftliche Erfahrung und Freude an der Kommunikation sind Sie in der Lage Support-Tickets nicht nur im Rahmen der vereinbarten Service-Level-Agreements zu beantworten, sondern eine dauerhaft positive Customer Experience zu schaffen. Sie schätzen Teamarbeit und bringen sich gerne eigenverantwortlich in einem offenen, kollegialen und herausfordernden Umfeld ein. Dann sind Sie in unserem wachsenden Support-Team richtig!

Sie bieten uns neben Ihrem Elan, Ihrer Kreativität und der Leidenschaft für unsere gemeinsamen Themen

- ◀ ein abgeschlossenes Studium mit IT- oder BWL-Bezug, oder
- ◀ eine vergleichbare abgeschlossene kfm. Berufsausbildung
- ◀ erste Support- oder Projekterfahrung im Beratungs- oder IT-Umfeld, oder
- ◀ Erfahrung im Rechnungswesen,
- ◀ im Optimalfall in der Anwendung des Wilken ERP
- ◀ ein souveränes, selbstbewusstes und positives Auftreten mit einer gewinnenden Persönlichkeit
- ◀ eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude an der Arbeit beim Kunden

Sie wünschen sich

- ◀ interessante und herausfordernde Projekte
- ◀ eigenverantwortliches Arbeiten, ohne auf die Unterstützung eines erfahrenen Teams zu verzichten
- ◀ Neuland zu betreten, kreativ zu arbeiten und sich und die Kunden weiterzuentwickeln
- ◀ flexibles Arbeiten an unseren Standorten oder im Home-Office
- ◀ ein gutes Betriebsklima und flache Hierarchien
- ◀ fachliche und persönliche Entwicklungschancen
- ◀ leistungsgerechte Bezahlung in Festanstellung

Was tun, wenn es passt?

Wir sind ein schlankes Unternehmen mit schnellen Entscheidungswegen. Deshalb reicht eine kurze Mail mit Lebenslauf und Kontaktdaten oder ein erstes persönliches Gespräch am Telefon!

Noch Fragen? Gerne an

Dr. Oliver Topp
Vorstand
Hörder Hafenstraße 11, D-44263 Dortmund
oliver.topp@aconsite.de
Tel. +49 231 9747- 921

